



中国气动

CHINA PNEUMATIC

2016年3月刊 总第5期

主办单位：中国五金交电化工商业协会

出品单位：中国五金交电化工商业协会气动分会

Norbar:

One Team, One Family

——曾鸿炼与诺霸上海的十年相守





曾鸿炼

曾鸿炼：加拿大籍华裔，暨南大学产业经济研究院博士研究生，台湾圣约翰科技大学校务顾问。现任英国诺霸集团董事，诺霸精密机械（上海）有限公司总经理。在国内，曾鸿炼总经理担任中国五金品牌联盟主席团执行主席、中国五金交电化工商业协会气动分会副会长、上海市工商联五金机电商会常务副会长、上海市工具行业协会副会长、上海五金商业行业协会副会长、中国五金交电化工商业协会常务理事、全国工商联五金机电商会常务理事、中国五金制品协会工具五金分会理事、中国五金制品标准化技术委员会工具五金分技术委员会会员、中国凿岩机械与气动工具标委会会员等职务。

曾鸿炼总经理从事五金行业二十余载，服务公司诺霸是欧洲手工具制造商联盟会长单位，英国手工具委员会会长单位，ISO 技术委员会 TC29 SC10 和 TC118 SC3 的成员单位，主导五金行业国际标准制定。目前，诺霸上海也成为上海市专精特新中小企业和高科技企业，受到市政府的关注和扶持。曾鸿炼总经理作为诺霸全球六个董事中唯一的华人董事，借助自身的行业经验，将国外的先进技术和理念带到中国，积极参与中国五金行业标准制定，提升了国内五金行业的水平。缘于特殊的文化背景和社会关系，曾鸿炼总经理多次为两岸、中欧五金行业的发展出谋划策、牵线搭桥。希望以一己之力，使两岸、中欧互通有无、共同发展。

Norbar: One Team, One Family

——曾鸿炼与诺霸上海的十年相守



诺霸：行业的诺霸

2016年2月26日，诺霸上海迎来了它的十岁生日。在这十年中，诺霸人将最先进最高端的产品和技术从英国带到中国，为中国的扭矩行业注入新鲜血液，为国计民生的安全保驾护航。在这十年中，诺霸人不断提升公司实力和员工专业素养，力求主动适应时代社会的进步和要求，给客户提供最完善的技术支持和专业服务。在这十年中，诺霸人精益求精，追求卓越，勇于创新，用自己刻苦钻研的精神和不懈的努力，克服一个又一个难关，创造了一个又一个辉煌。

作为扭矩行业的领导者，诺霸人

无私奉献，发挥大我精神，不仅在企业发展中竭力付出，还为中国五金行业的发展和标准制定面做出了突出贡献。曾总说教育是用一棵树去摇动另一棵树，用一朵云去推动另一朵云，行业的发展需要全体五金人共同的努力和相互扶持。作为行业的一分子，诺霸会继续利用自身资源致力于扭矩的教育推广，让国人认识到扭矩的重要性，为整个行业的提升做出自己的努力。在下一个十年，诺霸依然会孜孜不倦，深耕五金行业，用专业翻转人类的热情，用文化翻转对诺霸的认知。

在诺霸十周年晚宴上，曾总说：“诺霸，不仅是上海的诺霸，也是中国的诺霸，更是全球的诺霸。诺霸上海，不仅是诺霸人的诺霸，也是我们行业的诺霸。我们的实验室，我们的产品部，我们的技术部，为大家提供了广阔的服务平台。透过这些平台，我们取之于社会、用之于社会。我们已经准备好了！”

创新服务：打造共享实验室

诺霸实验室成立于2007年6月，按组织内授权运作方式，以英国诺霸实验室（UKAS 0256）为平台嫁接组建，仪器设备来自于英国诺霸公司，SOP与英国诺霸实验室一致，管理体系依照ISO/IEC 17025:2005运行，是英国诺霸实验室（UKAS 0256）的缩小版。

实验室拥有布局合理、完善独立的校准测量区域，常年恒温恒湿，拥有各类检测设备56台（套），其中有扭矩标准机、ISO 1000 & ISO 3000 扭矩扳子检定仪、ISO 80011 扭矩倍增器测试架、ISO 5393 起草、修订试验原型机、动力扭矩扳子校准装置，仪器设备固定资产约千万以上。

2008年12月，实验室通过了“财团法人全国认证基金会（TAF）”实验室认可；2010年9月，建立《扭矩扳子检定装置》，由上海市质量技术监督局颁发“计量标准考核证书”；

2012年6月,通过“中国合格评定国家认可委员会(CNAS)”实验室认可。并于2015年6月26日通过了CNAS复评审和扩项评审,其中扭矩倍增器、动力扭矩扳子的扩项项目,可以进行气动扳手(含气动螺丝刀、油压脉冲扭矩扳手)、电动扳手(含电动螺丝刀、电动拧紧机)和液压扳手的校验。这体现出了诺霸实验室领先的校准能力,校准水平与国际同步、接轨。

作为全球扭矩的领跑者,拥有尖端的技术和前沿的理念,诺霸从不吝啬于把自己所拥有的拿出来与大家分享。诺霸上海总经理曾鸿炼常说:“我们不是竞争者,而是行业合作伙伴。诺霸的实验室就是行业的实验室,我们愿意将我们的资源与行业共享,为行业的提升贡献一份心力。”

诺霸始终以带动行业的发展为己任,这也决定了诺霸在中国始终有一颗博大的心去走市场的每一步。

诺霸精密机械(上海)有限公司校准实验室每天都在提高,认可扩项后的CNAS L5729诺霸校准实验室,将以全方位和更高品质的校准服务客户,共同打造双赢模式。

鉴于诺霸在扭矩行业的领导者地位和其全球领先的实验室基础,2011年,诺霸与全国工具五金标准化中心、国家轻工业工具五金质量监督检测上海站、上海工具研究所联合成立“上海扭矩工具联合研发中心”。联合政府的标准、检测和研发三大机构,共同为扭矩行业的发展出谋划策。2015年,上海自贸区力邀诺霸为上海市浦东新区检验检测行业协会筹建发起单位,协会成立后将搭建政府、

企业和公众联络的平台,发挥桥梁作用,充分调动社会各方面积极性,形成推动新区检验检测相关行业工作深入开展,合力促进产业健康持续发展。此外,诺霸还与中国五金交电化工商业协会气动分会、机械工业凿岩机械气动工具产品质量监督检测中心、国家气动产品质量监督检验中心、国家中低压空压机及钻凿机械质量监督检验中心和国家轻工业工具五金质量监督检测上海站共同成立“中国气动产品质量监督检测委员会”。诺霸将积极参与气动产品的国家及行业标准的制、修订工作,一起推动中国气动行业的发展,进一步提升整个行业的实际技术水平!

共享,是一种美德。而诺霸用一颗博大的心,去演绎了自己的这种美德。对于诺霸来说,共享,更是与合作伙伴共同进步的最好方法。

坚守品质:提升行业水平

诺霸一直抱持着用精品成就事业的态度。诺霸已将提升品质融入血液,不仅在实验室的检测方面要求严苛,在产品研发等诸多方面也亦如此。

诺霸每年都会进行产品的改进和新品的研发,不会原地踏步。因为诺霸产品的制作工艺、选材等都极其考究,所以,很难被模仿。每一款产品的推出都会引起行业关注和轰动,比如,2014年推出的电动扭矩扳手(EvoTorque),采用全球领先





的专利电机技术及电机控制软件，每一把工具确保出厂精度达到 $\pm 3\%$ ，并附赠包括扭矩校准及角度校准数据在内的可追溯性校准证书。达到 IP44 的环保等级，提供 110V 及 230V 两个不同电压扭矩版本的 EvoTorque，其扭矩范围为 200N.m 至 6000N.m 不等。是目前为止最精确，高效，符合人体工学，具备智能技术的工具。2015 年，诺霸上海推出“移动实验室”之称的 0.3 级扭矩工具检测车。该检测车依照 JJG 797-2013 扭矩扳子检定仪检定规程，由中国计量方面的权威机构之一——中国计量科学研究院计量人员严格按照检定程序对其进行了抽样检验，经过严格的数据比对与分析，最终认定诺霸的扭矩工具检测车可达到 0.3 级计量器具的水准，远远高于市场同类产品。此款检测车已经获得了国内的实用新型和发明专利证书，并通过了国内科技查新审核，被认定为相关领域内拥有国内领先技术的产品之一。

在诺霸产品的应用领域，比如轨道交通、航空航天、核电厂等企业使用的工具标准如果检测校准不精确，将会有安全隐患，可能发生安全事故。长期以来，诺霸以“安全、服务、专业、创新”作为宗旨，对

产品品质的高要求以及多年的标准制定经验，赢得了很多客户的信赖和认可。在一些航天航空、高铁、核电等高端领域，经常能够看到诺霸的产品。比如，台湾航空业实验室的所有校准检测产品都选用诺霸品牌。

一直以来，扭矩都在中国制造业中扮演着举足轻重的角色。从最小的手机螺栓紧固到大型的航天航空、高铁等领域的螺栓锁紧与定期复检，这些分布广泛的领域都离不开扭矩产品的应用。螺栓的高精定扭，俨然成为制造业的根本。

中国高铁以其领衔世界的骄人时速闯进了人们的视野。为了保障高铁运行的安全，国内某高铁制造的龙头企业在安装高铁车厢尾钩时发现了问题。高铁列车通常由 8—12 节车厢组成，在铁道线上行驶时必须一节拉着一节。而能让每节车厢一起走的原理就是一节车厢后部连接后一车厢的尾钩。高铁车厢的尾钩是用 4 个螺栓定扭紧固在每节车厢的后部。每个螺栓的紧固扭矩范围为 1500—15375N.m，偏差的上限仅为 2.5%，螺栓锁紧扭矩精度要求很高。在这些案例中，尽管主角是时速全球领先的高铁列车，但是关系其命运的却是一个小小

的动作——拧螺栓。那怎样才能将锁紧尾钩的螺栓拧得恰到好处？最终，该企业找到了诺霸。经过研究，诺霸为客户提供了公司研制的 2000N.m 量程的扭矩倍增器，并在扭矩倍增器的输出端加装了 2000N.m 量程的环状扭矩传感器，并且采用扭矩检测仪器 T-box XL 用于显示环状扭矩传感器输出的扭矩。以上这一组合顺利地解决了这一高铁制造企业车厢尾钩螺栓锁紧的难题。

诺霸的高端产品和完善的解决方案，大大提升了中国五金行业的整体水平，为制造业的发展保驾护航，为国计民生提供安全保障。

标准制定：力促技术发展

随着经济全球化的逐渐深入，标准对社会生产、国际贸易、市场活动乃至整个国家和民族的竞争力产生了极为深远的影响，已成为国家发展的战略性资源和国际竞争力的核心要素。在此形势下，一个国家要想在国际竞争中获得竞争优势，就应在经济、教育、科技和环境等各方面协调发展的基础上，对本国有竞争优势的产业或行业大力推行标准化。“一流的企业做标准，二流的企业做品牌，三流的企业做产品”，这已经是全球市场经济依据经济法则所得出的结论。标准竞争已成为国际上继产品竞争、品牌竞争外，一种影响更广泛、深远的竞争手段。

诺霸自 1993 年代表英国政府参加 ISO 标准的制定工作，目前是欧洲手工具委员会和英国手工具制造商联盟会长单位，是国际标准化技术委员会 ISO 技术委员会 TC29 SC10 和 TC118 SC3 的成员单位。多年来，诺霸公司参与制定了 ISO6789，ISO5393，ISO11148-6 等标准。国际上所有关于手工具的议题，诺霸基本上都有参



与。到 2020 年，诺霸将主导整个世界手工具发展的走势。

在中国，诺霸通过市场培育、人才培养和技术引进等方式提升了国内五金行业的整体水平。除此之外，还为中国的五金行业标准制定工作做出了自己的贡献。

2011 年，ISOTC29SC10 第 28 次会议在英国伦敦顺利召开，来自世界十几个国家的标准制定委员会代表团出席了会议。经由曾总推荐，中国标委会代表团也出席了本次会议。这是中国标委会第一次走出国门，出席 ISO 标准制定会议。2015 年，ISOTC29SC10 第 32 次会议在纽约召开，经诺霸的再次协助，中国标委会代表团再一次参加会议。曾总受邀作为中国代表团的发言人也参加了美国 ISO 会议。会议上，曾总的话掷地有声：“中国是制造大国，全世界 60% 的棘轮扳手印着 ‘Made in China’ 的标志。中国是最有权利、最有义务制定 ISO 标准的工具大国。不久的将来，中国将不仅仅是制造大国，更是制造强国！所以中国有能力参与 ISO 标准的制定！”话音刚落，会议现场掌声雷动，在座成员国代表均面露欣赏之色。最后，中国代表团为国家争取到 2017 年在上海举办 ISO 标准会议和尝试主导制定 ISO 标准的机会。这使中国五金行业跻身国际五金标准制定的行列，有更多机会表达自身诉求，为中国五金行业争取更多权益。

千里之行，始于足下。在严苛的市场竞争中，中国市场需要的不是低价竞争的同室操戈，中国市场更需要的是依托标准，与国际接轨，用高性价比的品质产品占领

国际市场，打破制造大国的固有形象，打造制造强国的全新未来！

诺霸十年：搭建行业彩虹桥

曾总说：We are a family. Let's stick together. 缘于特殊的文化背景和社会关系，曾总多次为五金行业的发展出谋划策、牵线搭桥，希望以一己之力，使中欧、两岸互通有无、共同发展。2013 年，行业展会期间，在曾总的带领下，德国手工具行业协会会长携同相关人员走进了上海工具研究所，就中德工具行业的发展进行了很好的沟通交流。在此过程中，国家轻工业五金质量监督检测上海站与德国工具检测机构的对接，对我国在工具制造技术与质量把控上的提升有深刻的意义。2014 年，德国科隆展期间，曾总又带领着中国行业代表团前往德国，短时间促成了与德国和欧盟同行或检测机构的对接，双方实现了良好的沟通交流，为日后的相关合作打下了基础。

除了在中欧行业交流中充分发挥了桥梁的作用，诺霸曾总还致力于海峡两岸行业的对接。2013 年，由中国五金交电化工商业协会牵头，曾总在台湾为之引线，上海市工具行业协会、上海市五金商业行业协会及上海市工具研究所共同组团前往台湾参观五金展。台湾手工具工业同业公会与台中市市长热情接待了到访的大陆五金行业团体。同时从“产官学”三方考虑，曾总又不辞辛苦，为大陆五金行业团体安排了与国立交通大学教授面对面沟通交流的

机会。更由教授带领着大陆五金行业团体走进了台湾轻易不接受外界参观的新竹科学园区，到企业实地参观考察，进行科技交流。2014 年，应台湾手工具工业工会的邀请，曾总和上海市工具工业研究所所长、上海市工具行业协会会长徐东海共同组织上海市工具工业研究所学习考察团前往台湾，参加“2014 台湾国际五金展”。展会期间，为了加强两岸五金行业的交流与沟通，台湾手工具工业同业公会举办了“两岸工具五金企业交流研讨会”，请大陆的高层人士与台湾企业家面对面交流沟通，共同探讨目前行业发展的现状，为两岸的进一步深入交流合作打下基础。借着参加台湾五金展的机缘，曾总陪同上海市工具工业研究所考察团参观台湾企业，到宜玛工业、骏彦精机以及久允工业的工厂进行实地考察，学习台湾企业的经营理念 and 方式。

走出去，请进来，诺霸在中国充分发挥着中欧以及海峡两岸行业纽带的作用，开阔了行业眼界，创造了合作机会，为中国五金行业的发展贡献力量。

我们期许，诺霸和所有的合作伙伴亲如一家人，互相合作，共享资源。在未来的岁月里，所有与诺霸合作的伙伴们的共同努力和参与，创新推出更好的商业模式，实现共赢互利，与大家一起共同完成均富的美好理想，因为 We Are A Family。

“十年诺霸情·共筑家园梦”

诺霸上海十周年庆典晚宴



家、原上海铁道大学副校长孙章共同开启了象征中国五金行业未来更为辉煌的魔方。

晚宴上，诺霸集团董事长 Neill Brodey、中国五交化商业协会朱仁理事长、上海市五金商业行业协会王家生会长分别为庆典致辞，共同为诺霸上海送上美好祝福。缘于诺霸上海对于中国五金行业的卓越贡献，全国工具五金标准化中心、国家轻工业工具五金质量监督检测上海站、上海市工具工业研究所及上海市工具行业协会特别定制了刻有“扭矩先锋·行业楷模”的琉璃鼎，敬献给诺霸上海公司，共祝诺霸十年辉煌成就。此外，上海市工商联五金商会副会长、海上书画院常务副院长徐志良还献上自己

2016年2月26日，诺霸上海十周年庆典晚宴在上海华纳风格酒店国际会议中心隆重举行。本次庆典晚宴，邀请到了中国五交化商业协会、全国工商联五金机电商会、中国五金制品协会、上海市经济团体联合会、上海市社科院等领导，各大学的学者教授、诺霸集团董事 NEILL、诺霸的各地经销商、终端用户、中国五金行业商协会及近 20 家产业链的上下游兄弟行业协会和新闻媒体朋友等，共 300 余人，

共同为诺霸庆生。

晚宴开场，是一场震撼人心的光耀未来表演，几个身着闪亮芭蕾舞裙的舞者在场内出现，表演从台下到台上，最后引出三位国外的舞者，在他

们表演过程中，大屏幕上突然出现一条时光隧道，男舞蹈演员向着隧道奔跑，在高科技与新媒体的完美结合下，时光隧道里陆续出现了诺霸十年来取得的辉煌成就图片。在成果展示后，大屏幕上又切换到了诺霸上海总经理曾鸿炼在办公室内的一组画面，视频中曾总面对来宾讲述着诺霸的发展史。当曾总讲话结束关上办公室的门后，追光灯照在舞台一角，曾总便出乎意料地出现在了舞台上，给现场的来宾致辞。在独特的领导出场式之后，主持人开始一一介绍到场的贵宾。接着，邀请了代表产官学的三位代表诺霸上海曾总，上海市经济团体联合会副会长兼秘书长陈启豪以及同济大学教授、博士生导师、资深管理教育专





司、Neill 董事长和曾总；台湾手工工具同业公会理事长吴传福虽因公务未能出席宴会，还是请其兄弟协会上海市工商联五金商会会长胡成平作为代表，给诺霸上海赠送象征着鸿运昌隆的琉璃礼品。

为了表彰优秀的经销商，诺霸上海在庆典上为他们颁发了镀金、镀银扳手纪念品，在电光新媒体的高科技使用下，获得镀金纪念品经销商的出场也非常震撼，三位经销商“乘坐”从英国飞往上海的“幸福号专机”来到舞台上领奖，让在场来宾耳目一新。为了感谢优秀的诺霸员工，诺霸上海为在公司服务满十年和满五年的优秀员工代表颁发奖杯；为了答谢在场所有的来宾，诺霸上海还准备了丰



厚的奖品进行抽奖，特别值得一提的是，中华航空公司的罗皓明总经理还赠送给诺霸两套上海到台湾往返机票作为奖品。此次晚宴的节目也是精彩纷呈、独具特色，既有外请的中外演员助阵，也有多才多艺的诺霸员工献艺。最让人惊艳是，诺霸人自己编排的《相亲相爱诺霸人》的快闪歌曲表演。这首歌是诺霸优秀企业文化的集中体现，充分展现了“WE ARE A FAMILY”的理念。

诺霸在中国的第一个十年目标是

“诺霸 = 扭矩”，诺霸人坚守着这一目标，以品牌 and 标准为发展战略，将诺霸的理念传递给每一位五金人，创造了一个又一个行业奇迹，实现了一次又一次的跨越。诺霸十年的成就，凝聚了全体诺霸人以及诺霸合作伙伴们的汗水和辛劳。如今，诺霸人将恪守“ONE TEAM ONE FAMILY”，紧紧团结在一起，为下一个十年继续努力！相信在未来，诺霸一定会为中国五金行业的发展做出更多的贡献！