

诺霸—矗立在中国 扭矩工具行业里的灯塔

——访诺霸精密机械（上海）有限公司总经理曾鸿炼先生

□本刊记者：黄晏陵



诺霸精密机械（上海）有限公司总经理曾鸿炼先生

“要像灯塔一样，为中国扭矩行业里的人们，用知识和理念把道路照明。” ——曾鸿炼

诺霸，1942年在英国创立，为劳莱斯制造扭矩扳手起步。它是世界上首家专业生产各类扭矩工具和扭矩仪器的制造商，拥有研发扭矩工具／仪器全球最大最现代化的生产工厂，是英国最高扭矩工具测试的权威机构，是可以代表国家签发扭矩工具校验证书的企业。

诺霸的产品通过欧共体市场（EMC）检验，每一款产品品质均超越欧洲标准，并同时通过了多项国际标准认证：BS5750 PART 2 (ISO 9002)：1989；BS5750 PART 1 (ISO 9001)：1995；MODS (MINISTRY OF DEFENCE'S STANDARD) AQAP4：1980……诺霸还成立了经英国国家认证机构UKAS认证的扭矩校准实验室，确

保生产的每一款产品都具有高品质，并附校准报告。诺霸集团分布在英国、中国、澳大利亚、美国、新加坡、新西兰，所有成员都致力于同一个目标：“我们以我们的产品为荣，客户满意是我们永恒的追求。”

2006年，诺霸远渡重洋，来到中国传教和布道。作为全球扭矩行业的领导者，面对中国这个并不规范的行业市场，诺霸希望成为中国扭矩行业里的灯塔，为行业发展指引方向。这并不是诺霸一句简单的口号，而是切切实实在行动和付出。

夯实基础，树立中国扭矩行业标杆

诺霸上海公司成立不久，还未盈利便按照英国原厂扭矩实验室标准，斥资数百万建立了扭矩实验室，以便为诺霸上海的客户各类扭矩产品的检测与校准。同时，诺霸上海还安排实验室职员接受英国专家的培训。2008年，诺霸上海实验室完成台湾TAF认证和ILAC认证的审核，并拿到认证证书。2010年，诺霸上海实验室获得上海市质量技术监督局颁发的计量标准考核证书，这是中国极少数获得此项证书的外资企业。

诺霸上海所销售的扭矩产品，都有完善的售前、售中和售后服务，这有赖于诺霸上海背后强大的技术团队的支撑。凭借设备完善的技术部和中国独一无二的实验室作为强大后盾，不论在技术上，还是在标准上，诺霸上海始终是引领中国扭矩行业的风向标。

2011年3月，在诺霸上海五周年庆典之际，“上海扭矩工具联合研发中心”正式成立，并落户诺霸上海。该中心的成立，将整合商协会、科研机构、企业等优势资源，全面推动扭矩工具企业间的协作，实现扭矩行业的发展和升级。



诺霸上海扭矩实验室



2009年，诺霸再次获得英国女王奖
(图为英女王派特使(右二)亲自到诺霸工厂颁奖)

教育培训，提升中国扭矩行业素质

尽管诺霸上海是销售型的公司，但在它的第一个五年计划中，却将教育和培训作为公司发展的重点。它凭借自身强大的技术力量提供可满足各种需求的培训课程，针对员工、经销商以及终端消费者进行教育培训。面对行业市场诸多不解和疑问，曾鸿炼总经理道出了原委：“我们最初进入中国市场时，国内对于扭矩技术以及产品是不了解的，如果我们只是把这些高端的产品生硬地推向国内市场，可能会造成曲高和寡的后果。我们希望，终端消费者能够合理正确地使用我们的产品。”

进入中国第一个五年，诺霸上海虽未以业绩作为主要目标，但事实上它的业绩却取得了突飞猛进的发展，比如，2010年的销售业绩相比2009年就呈现出成倍数增长的态势。2010年，诺霸上海还被英国总部评为“最高增长率分公司”。而今，中国发展高科技的建设逐步对精密扭矩工具有更加科学、前沿的认识，诺霸的产品在行业界受到了至高的评价，且已广泛应用于汽车、航空、造船、核电、石油、轨交及军事工业等扭矩控制领域。

牵线搭桥，带领中国扭矩行业走向世界

诺霸进入中国五年多以来，不仅给中国带来了先进的扭矩技术和理念，同时也为中国五金行业与国际接轨搭建了良好的交流沟通



2010年世博会期间，诺霸员工同游世博会

平台。比如，2010年2月，曾总在德国科隆借展会之机为中国五金制品协会与欧洲手工具制造商联盟安排会晤。2010年9月，在上海举办科隆展之际，曾总又为中国五金制品协会与台湾手工具同业公会牵线搭桥，双方就产品市场、技术及合作等各方面进行深入探讨，推动两岸经贸的进一步交流，达成强强联合，共同促进中国五金行业的发展。另外，曾总还为中国五金制品协会标准委员会与欧盟委员会引荐交流，帮助中国标准化走出去。

今年6月份，曾总亲自率上海工商联五金分会20余人前往台湾，与台湾手工具同业公会交流访问，商洽合作。同月底，在英国伦敦召开的ISO标准会议，曾总向ISO委员会力推邀请中国代表团参加会议，这是中国有史以来第一次参加ISO标准会议，标志着中国的五金行业标准在国际上终于有了一席之地，取得了话语权，对中国标准化的发展具有深远意义。



2010年4月，英国地区航空联盟首席执行官代表团访华
曾总受英驻华公使Chris Wood之邀到英驻华大使官邸赴宴

合纵连横，愿为中国扭矩行业做嫁衣

早在半个世纪以前，诺霸的创始人就在欧盟会议上提出了结盟政策。因为诺霸在扭矩专业领域的制造技术是独占鳌头的，欧盟各国扭矩品牌都希望能在诺霸贴牌生产自己的扭矩产品。而诺霸作为全球扭矩工具的领导者也愿意牺牲既有利益，为其他同行企业做代工。而今，诺霸已经成了欧洲扭矩工具第一大品牌的制造商。

诺霸的产品也遍布全球，并享有盛誉。与此同时，全球扭矩产业技术水平也得到了很大提升。

诺霸上海曾总表示：“凭借欧洲市场的基础，诺霸上海在第二个五年里，希望在中国市场做中国扭矩品牌的OEM，以此来回馈社会。借此帮助中国五金产业在短时间内提升品质，使整个品牌价值得以提升，给中国品牌的扭矩工具商带来更大更多的利润空间。”在贴牌生产过程中，中国的五金企业也能学习诺霸的文化及科技内涵，尤其是除了产品之外的问题解决方案。如此一来国内企业与诺霸合作也是一个分享交流、教学相长的过程，以此推动五金产业的发展和壮大。

2010年6月，英国新任财政大臣George Osborne访华，曾总作为极少数受邀的英资企业之一与其共进早餐。George Osborne说：“诺霸在中国的成功可作为一个成功的贸易典范，有助于进一步加强英中双边的经贸关系，进而积极促进双边贸易和投资。”曾总则认为，诺霸作为英国在华投资的英资企业，不仅要让中国接受世界一流的扭矩产品和技术，同时也要将中国的文化与风俗反馈给英国，成为中英贸易的桥梁！